

Regulamin sklepu iamp.com.pl

obowiązuje od 01 października 2021 roku

I. Ogólne informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a. my – sprzedawca, czyli IAMP.
Nasze pełne dane:
IAMP Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 200 lok. 201, 02-486 Warszawa Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego. KRS 536505 NIP: 701 045 59 41, REGON 360458987
Ty – kupujący; każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowościprawnej, która składa zamówienie w naszym sklepie,
 - b. nasz sklep – sklep internetowy pod adresem www.iamp.com.pl
 - c. zakupy prywatne – zakupy robione przez konsumenta lub osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą, pod warunkiem, że zakupy te nie mają dla tej osoby charakteru zawodowego,
 - d. treści cyfrowe – produkty w postaci cyfrowej – przesyłane elektronicznie (np. linki do plików)
 - e. dostęp do transmisji
2. W regulaminie opisujemy zasady, na jakich sprzedajemy produkty, treści cyfrowe i usługi.
3. Regulamin jest częścią umowy sprzedaży produktów i usług w naszym sklepie.
4. Jeśli chcesz zrobić zakupy w naszym sklepie przeczytaj i zaakceptuj ten regulamin.

II. Nasze produkty

5. Sprzedajemy produkty i usługi, które prezentujemy w naszym sklepie.
6. Jako sprzedawca mamy obowiązek dostarczyć Ci rzeczy wolne od wad. Wszystkie produkty w naszym sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na polski rynek. Możemy jednak sprzedawać też produkty, które były krótko używane lub wykorzystywane jako ekspozycja – takie produkty odpowiednio oznaczamy i opisujemy jako outlet.

[Podstawa prawna: art. 556 oraz 556¹–556³ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.]

III. Działanie naszego sklepu

7. W naszym sklepie możesz:
 - a. robić zakupy,
 - b. uczestniczyć w promocjach i konkursach,
8. Aby robić zakupy w naszym sklepie nie musisz się w nim rejestrować.
9. Strona naszego sklepu działa prawidłowo, jeśli:
 - a. używasz przeglądarki Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera w najnowszej wersji,
 - b. masz włączoną w przeglądarce obsługę języka Javascript,
 - c. masz włączoną w przeglądarce obsługę ciasteczek i danych stron.

IV. Sprzedaż produktów

10. Produkty sprzedajemy: w naszym sklepie
11. W naszym sklepie nie prowadzimy sprzedaży hurtowej.
12. Zamówienia w naszym sklepie możesz składać poprzez stronę internetową www.iamp.com.pl, W naszym sklepie możesz to robić
 - a. bez zakładania konta – jeśli każdorazowo zaakceptujesz regulamin.
13. Żeby zrobić zakupy w naszym sklepie:
 - a. przeczytaj informacje o produkcie,
 - b. w przypadku zakupu dostępu do transmisji wypełnij formularz zgłoszeniowy i zaakceptuj regulamin
 - c. opłać zamówienie przy użyciu przycisku „PayU” lub zrób przelew tradycyjny a potwierdzenie wyślij na adres biuro@iamp.com.pl
14. Potwierdzenie zawarcia umowy prześlemy na adres e-mail, który podałeś w trakcie zakupu.

V. Dostawa

15. Produkty dostarczamy wyłącznie na terenie Polski.
16. Produkty dostarczamy w sposób, który jest dostępny dla danego produktu/usługi i który wskażesz:
 - a. kurierem,
 - b. do paczkomatów,
17. Koszt dostawy sprawdzisz podany jest w opisie produktu
18. Twoje zakupy dostarczymy w ciągu 10 dni roboczych. Jeśli termin dostawy produktu będzie dłuższy, przybliżony czas dostawy podamy w opisie tego produktu w naszym sklepie.
19. Kiedy odbierasz przesyłkę, potwierdzasz jej odbiór – swoim podpisem lub przez system paczkomatu. Jeśli robisz zakupy prywatne, od tego momentu jesteś właścicielem produktu i odpowiadasz za jego uszkodzenie lub utratę.
20. Jeśli zauważysz, że przesyłka lub jej zawartość jest uszkodzona lub niekompletna (nawet, jeśli opakowanie nie jest naruszone) – zgłoś reklamację przewoźnikowi. To ułatwi procedurę reklamacyjną.
 - a. Przy dostawie kurierem:
 - zgłoś reklamację bezpośrednio do przewoźnika – najlepiej, jeśli spiszesz z kurierem protokół stanu przesyłki. Reklamację u przewoźnika możesz złożyć w ciągu 7 dni odbioru przesyłki; lub
 - skontaktuj się z nami (najlepiej w ciągu 24 godzin od odbioru przesyłki) – przez mail biuro@iamp.com.pl
 - b. Przy dostawie paczkomatem:
 - pokaż uszkodzenia pod kamerą monitoringu paczkomatu;
 - umieść uszkodzoną, nieotwartą przesyłkę w tej samej skrytce paczkomatu, w której się znajdowała i zamknij tę skrytkę – zgodnie z komunikatami na ekranie paczkomatu;
 - zgłoś reklamację właścicielowi danego paczkomatu – zgodnie z komunikatami na ekranie paczkomatu – lub nam, przez mail biuro@iamp.com.pl
21. Jeśli kupujesz kilka produktów, możemy podzielić je na mniejsze przesyłki. W takim wypadku koszt dostawy, który podaliśmy Ci w podsumowaniu zamówienia, nie zmieni się.
22. Jeśli nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia, możemy zamiast tego zaproponować Ci inne produkty o takiej samej jakości, przeznaczeniu i cenie (świadczenie zastępcze). Możesz wybrać, czy przyjmujesz te produkty, lub możesz odstąpić od umowy.

[Podstawa prawna: art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta]

VI.

Płatności

23. Ceny wszystkich produktów w naszym sklepie podajemy w złotych polskich. Podajemy ceny brutto, czyli takie, które zawierają podatek VAT. Cena produktu nie zawiera kosztu przesyłki.
24. Za zakupy możesz zapłacić na kilka sposobów – w zależności od tego, który sposób dostawy wybierzesz.

Jeśli zamówienie dostarczymy Ci:

- a. kurierem – możesz zapłacić:
 - przelewem (przedpłata),
 - elektronicznie przez PayU (przedpłata),
 - b. do paczkomatu – możesz zapłacić:
 - przelewem (przedpłata),
 - elektronicznie przez PayU (przedpłata)
25. Nie pobieramy opłat za realizację transakcji
 26. Faktury wystawiamy i przesyłamy w formie elektronicznej. Gwarantujemy autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści.
 27. Każdą fakturę elektroniczną dostarczymy na adres e-mail który nam wskażesz, lub który podajesz podczas rejestracji. Jeśli zmieniasz adres e-mail – powiadom nas o tym pisemnie lub elektronicznie. Jeśli tego nie zrobisz, wiadomości, które wyślemy na Twój dotychczasowy adres e-mail będziemy traktować jako prawidłowo doręczone.
 28. Nie odpowiadamy za błędne dane na fakturze, jeśli takie dane wskażesz podczas rejestracji lub gdy składasz zamówienie.
 29. Za każdym razem, kiedy składasz zamówienie, możesz zrezygnować z faktury elektronicznej. Jeśli to zrobisz, wystawimy i wyślemy Ci fakturę w formie papierowej.

VII.

Treści cyfrowe i dostęp do transmisji

30. Kiedy sprzedajemy Ci treści cyfrowe, jesteśmy wyłącznie ich dystrybutorem. Nie jesteśmy licencjodawcą treści cyfrowych, które dystrybuujemy. Umowę licencyjną zawierasz z licencjodawcą.
31. Kiedy, podczas instalowania treści cyfrowych, akceptujesz umowę licencyjną – zawierasz umowę z licencjodawcą. Są też treści cyfrowe, które nie będą mieć takiej umowy – wtedy obowiązują zapisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
[Podstawa prawna: art. 65 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.]
32. Gdy sprzedajemy Ci treści cyfrowe na nośniku materialnym, odpowiadamy tylko za wady nośnika, na którym ta treść jest utrwalona – na przykład płyty CD. Nie odpowiadamy za wady treści na tym nośniku.
33. Za wady treści cyfrowych, które przekazujemy w formie kluczy aktywacyjnych, odpowiada licencjodawca tych treści.
34. Jeśli robisz zakupy prywatne i kupujesz treść cyfrową, która nie jest zapisana na nośniku materialnym, możemy – za Twoją zgodą – dostarczyć Ci tę treść zanim upłynie termin 15 dni na odstąpienie od umowy. Dzięki temu możesz od razu korzystać z treści, którą kupujesz, ale jednocześnie nie możesz jej już zwrócić – Twoje prawo do odstąpienia od umowy wygasa.
[Podstawa prawna: art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.]
35. Jeśli robisz zakupy prywatne i kupujesz od nas nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe, które dostarczymy Ci w zamkniętym opakowaniu, i je otworzysz – nie możesz ich już zwrócić – Twoje prawo do odstąpienia od umowy wygasa.
[Podstawa prawna: art. 38 ust. 9 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.]
36. Kiedy sprzedajemy Ci dostęp do transmisji jesteś zobowiązany do wypełnienia formularza rejestracyjnego znajdującego się na platformie clickmeeting.com oraz do akceptacji regulaminu sklepu iamp.com.pl

VIII. Prawo do odstąpienia od umowy

37. Jeśli robisz zakupy prywatne i zawierasz umowę na odległość – to znaczy, kupujesz produkty w naszym sklepie – możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość i zwrócić swoje zakupy. Zasady, które opisujemy w tym rozdziale, dotyczą Cię tylko w takim przypadku.
38. Możesz zgłosić zwrot – czyli odstąpić od umowy – w ciągu 15 dni od kiedy odbierzesz produkt (Ty, lub osoba, którą wskażesz, inna niż przewoźnik). Nie musisz podawać przyczyny.
39. Oświadczenie o tym, że odstępujesz od umowy, możesz wysłać:
 - a. na adres e-mail: biuro@iamp.com.pl;
 - b. pocztą na adres: IAMP sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 200 lok. 201, 02-486 Warszawa
40. Nie możesz zwrócić produktu i odstąpić od umowy, jeśli:
 - a. za Twoją zgodą wykonaliśmy w pełni usługę i poinformowaliśmy Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po tym jak je spełnimy, utracisz prawo do odstąpienia od umowy;
 - b. za Twoją zgodą dostarczyliśmy Ci treść cyfrową przed upływem terminu na zwrot i poinformowaliśmy Cię, że utracisz do niego prawo – więcej na ten temat pisaliśmy w rozdziale VII: Treści cyfrowe;
 - c. kupujesz produkt, który przygotowaliśmy zgodnie z Twoją indywidualną specyfikacją lub na Twoje indywidualne potrzeby
 - d. kupujesz od nas nagrania dźwiękowe, wizualne albo programy komputerowe, które dostarczymy Ci w zamkniętym opakowaniu, a Ty je otworzysz;
 - e. dostarczyliśmy Ci produkt w zamkniętym opakowaniu ze względów higienicznych i zdrowotnych, a Ty je otworzysz.
 - f. kupujesz produkt, który po dostarczeniu ze względu na swoją funkcję, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami
41. Jeśli będziesz korzystać z produktu, który zwracasz – odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje.
42. Produkt, który zwracasz, odeślij do nas jak najszybciej – do 14 dni od kiedy zgłosisz nam zwrot. Kiedy kupujesz produkt w zestawie z innym produktem, możesz zwrócić jedynie cały zestaw. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec tej umowy.
43. Jeśli odstępujesz od umowy bez podania przyczyny (w terminie 15 dni), ponosisz koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) nam produktu.
44. Jeśli przy składaniu zamówienia wybierzesz inny sposób dostarczenia produktów niż najtańszy, zwykły, oferowany w naszym sklepie – zwracamy Ci koszty tylko tego najtańszego sposobu dostarczenia przesyłki.

IX. Reklamacje

45. Jeśli kupisz od nas produkty, masz prawo złożyć reklamację.
46. Reklamację produktu z tytułu rękojmi możesz nam złożyć w dowolnej formie. Zalecamy, żebyś zgłosił ją mailowo na adres biuro@iamp.com.pl. Dzięki temu będziemy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie.
47. Reklamowany produkt możesz:
 - a. przesłać na adres: IAMP sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 200 lok. 201, 02-486 Warszawa
48. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację możemy wysłać Ci dokument z wynikiem ekspertyzy serwisowej.
49. Reklamowany produkt możesz odebrać w miejscu i formie, w jakich nam go dostarczyłeś.
50. Kiedy przyjmimy od Ciebie produkt w naszym serwisie, wydamy Ci potwierdzenie przyjęcia serwisowego. Jest to jedyny dokument, za pomocą którego możesz odebrać produkt w naszym salonie bez sprawdzania Twoich danych.
51. Większość produktów, które oferujemy w naszym sklepie, jest objęta gwarancją producenta, importera lub naszą.

Warunki gwarancji znajdziesz w karcie gwarancyjnej produktu. Masz prawo skorzystać z gwarancji na produkt, nawet jeśli przy zakupie nie otrzymasz karty gwarancyjnej. Postanowienie to nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień, które wynikają z praw konsumenta i przepisów o rękojmi.

52. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, wspólnie ustalamy, że wyłączamy naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu. Przede wszystkim ustalamy z Tobą, że jako sprzedawca nie będziemy ponosić odpowiedzialności także za wady ukryte produktu. Ten warunek nie dotyczy zakupów prywatnych (pkt 1 d).
[Podstawa prawna: art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.]
53. Jeśli robisz zakupy prywatne, masz prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, możesz w tym celu:
 - a. Złożyć skargę poprzez unijną platformę ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>). W formularzu podaj nasz adres e-mail: biuro@iamp.com.pl,
 - b. złożyć wniosek do Inspekcji Handlowej (www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595). [Podstawa prawna: ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.]

X. Twoje dane

54. Kiedy rejestrujesz konto w naszym sklepie lub składasz zamówienie, dobrowolnie podajesz nam swoje dane osobowe. Jeśli nie podasz nam tych danych, nie będziemy mogli przyjąć Twojego zamówienia. Twoje dane osobowe przetwarzamy na potrzeby rejestracji konta, obsługi zamówienia, obsługi posprzedażowej, a także w celach marketingowych (ale tylko wtedy kiedy wyraziłeś na to zgodę).
55. Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz je też samodzielnie zmieniać w ustawieniach swojego konta.
56. Zasady, zgodnie z którymi przetwarzamy Twoje dane osobowe, opisaliśmy w naszej polityce prywatności. Wejdź na stronę: www.iamp.com.pl/RODO_uczestnicy.pdf. Pod tym adresem znajdziesz szczegółowe informacje o Twoich prawach i o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez administratora.
[Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).]

XI. Zmiany regulaminu

57. Jeśli zmienimy ten regulamin, udostępniemy go w naszym sklepie co najmniej 7 dni przed tym, od kiedy nowy regulamin zacznie obowiązywać.
58. Jeśli masz konto w naszym sklepie, o zmianie regulaminu poinformujemy Cię, kiedy następnym razem się zalogujesz. Poprosimy Cię wtedy o akceptację zmian w regulaminie. Zmiany w regulaminie zaakceptujesz poprzez kliknięcie w polu tego komunikatu. Jeśli nie zaakceptujesz tych zmian, system Cię wyloguje. W takiej sytuacji możesz kontynuować zakupy w naszym sklepie bez zalogowania, zgodnie z naszym regulaminem.
59. Zamówienia, które złożysz przed tym, jak w życie wejdzie nowy regulamin, zrealizujemy zgodnie z wcześniejszymi zasadami.
60. Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych użytkowników, którzy korzystają z naszego sklepu.